

海鮮丸ほがらか倶楽部 プライバシーポリシー

《プライバシーポリシー》

ご利用者さまに札幌海鮮丸のシルバー会員制宅配サービス「海鮮丸ほがらか倶楽部」（以下「本サービス」）を円滑にご利用頂けるよう、個人情報をご提供いただき、これを取得致します。個人情報保護の重要性を認識し、個々の情報を大切に取扱うため、プライバシーポリシーを以下の様に定め、その履行に努めてまいります。

1. ご提供いただく個人情報

本サービスに必要な氏名、商品・メニューやご案内のお届け先住所、電話番号、性別、生年月日などの個人情報。またイベントやキャンペーンによっては、電子メールアドレスをお聞きする場合がございます。

2. 個人情報の取得等について

取得する個人情報（注文履歴等の情報含む）の利用目的は本サービス提供の他は下記の通りです。

- ① サービスに対するご意見やご感想の提供をお願いするため。
- ② 弊社及び担当店舗によるマーケティングおよび販売促進のため。
- ③ 定期的な情報の発送のため。
- ④ ご利用者さまに代行してご注文、ご注文内容の確認、変更手続きを行うため。
- ⑤ ご利用者さまからのお問い合わせに対して、弊社やご利用店舗、また業務委託企業が回答を行うため。
- ⑥ 「ポイント番付」のポイント提供・管理・運営のため。※「ポイント番付」につきましては、弊社が別途定めるポイント番付サービス規約の範囲内で適切な管理に努めてまいります。

3. 個人情報の第三者への提供

以下のいずれかに該当する場合を除き、ご利用者さまの個人情報を第三者に提供いたしません。

- ① ご利用者さま本人の同意がある場合。
- ② ご利用者さまへ商品に関する問合せの連絡や販促活動を行うために、業務委託企業及びご利用店舗に提供または共同利用する場合。※共同利用する個人情報は、弊社が保有しているすべてのご利用者さまの個人情報です。なお、各社には個人情報に関して適切な管理を行う様、契約により義務付け致します。
- ③ ご利用者さまの同意を得ることが困難であり、ご利用者さまの人命、財産保護のために必要がある場合。
- ④ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある、ご利用者さまの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。
- ⑤ その他法令等により開示、提供が必要な場合。※上記利用目的を変更する場合には、その内容をご利用者さまに、速やかに適切な方法で通知致します。

4. 個人情報の保護・管理について

- 1) 漏洩等の事態が生じない様、最大限の注意を払い保護・管理に努めます。
- 2) 情報紛失、破壊、改ざん及び漏洩等が起きぬよう、セキュリティ強化に努めてまいります。

5. その他

- 1) 個人情報の開示、確認、訂正、削除等を求められた場合は、当該請求がご利用者さま本人であることを確認後、速やかに対応致します。
- 2) 安心して本サービスをご利用頂ける様、プライバシーポリシーを適宜改定し、速やかに適切な方法で通知致します。
- 3) 個人情報保護に関する法律（個人情報保護法）をはじめ、その他関連法令・ガイドライン、社会的規範を遵守致します。

4) ご注文やお問い合わせのお電話は、内容を的確に且つ迅速に承るため、録音させて頂く場合があります。

株式会社 札幌海鮮丸 2012年2月1日