

海鮮丸ほがらか倶楽部 ご利用規約

《ご利用規約》

株式会社札幌海鮮丸（以下、弊社）が運営するシルバー会員制宅配サービス「海鮮丸ほがらか倶楽部」（以下、本サービス）へのご利用登録は、本ご利用規約（以下、本規約）に同意頂いた上で、お申し込み願います。

1. 個人情報の管理について

- 1) 弊社は、個人情報を適切に管理し、本サービスの提供に必要な範囲内で、札幌海鮮丸店舗、業務提携先または業務委託先企業との間で情報を共有致します。ご利用者さまの承諾なく、第三者に開示・提供は致しませんが、弊社が別途定めるプライバシーポリシーの範囲内で、機密保持に関する契約締結済企業には開示・提供する場合がございます。お申し出いただければ開示・提供を停止致します。
- 2) 弊社は、個人情報に適用される法令、規範を遵守し、適切な管理に努めてまいります。

2. ご利用登録について

- 1) 本サービスは登録制であり、札幌海鮮丸店舗（以下、ご利用店舗）にて事前に本規約をご確認、同意の上でお申し込み願います。
- 2) 本サービスはご利用者さまが満 65 歳以上の方、またはお体の不自由な方（身体、知的、精神のいずれかを問いませんし、障害者手帳の有無も問いません）に限らせていただきます。
- 3) 登録頂く必須内容は以下の通りです。
 - ①ご氏名：本名（ニックネーム等は不可）を記入願います。本人確認書類をご提示頂く場合があります。
 - ②ご住所：商品お届け住所を記入願います。本人確認書類をご提示頂く場合があります。
 - ③電話番号：ご注文で使用される電話番号を記入願います。
- 4) 複数の電話番号での登録をご希望の場合は、電話番号毎の登録が必要となります。
- 5) 宅配が出来ないご住所の場合、ご利用店舗でのお受け取りでご利用をお願いする場合があります。
- 6) 弊社は、ご利用登録書に基づいて、登録手続きを行います。
- 7) ご登録頂いている個人情報に変更がある場合はご利用店舗までご連絡願います。
- 8) 登録内容が事実と異なる場合には、ご利用停止、登録の削除をさせて頂く場合があります。

3. メニュー・情報発送について

- 1) ご登録後は定期的に発送いたします。ご利用が一定期間ない場合、発送を停止させていただきます。
- 2) 再発送や停止はご利用店舗にて承ります。

4. ご注文について

- 1) ご注文は、ご利用店舗にて承ります。ご登録電話番号をお申し付けください。
- 2) ご注文は、ご希望日の前日または当日の 1 時間前までお願い致します。事前予約も可能です。
- 3) 商品はご利用店舗よりご登録住所へ、宅配かご利用店舗にて受け取りされるか選択することができます。宅配は 1 人前商品以上か、商品代金合計 500 円（税込）以上とさせていただきます。
- 4) ご注文後の取消しはお受け出来ませんが、止むを得ない事情により取消しをご希望の場合は、ご利用店舗へご相談願います。
- 5) 宅配が混雑した場合や、商品によってはご希望時間を前後させて頂くか、お待ち頂く場合があります。
- 6) 宅配が出来ないご住所の場合や、ご利用店舗でのお受け取りの場合は、返却不要の簡易容器でのお届けとなります。また商品によっては返却不要の簡易容器での対応をさせて頂く場合があります。

- 7) 本規約で定める禁止事項を行った場合、注文済み商品をご利用者さまに許可なく取消しさせていただきます。
- 8) ご利用者さまの登録電話番号よりご注文いただいた内容については、全てご利用者さまからのご注文として取り扱わせて頂きます。ご登録電話番号などが第三者に漏洩した場合は、速やかにご利用店舗へご連絡願います。

5. 商品のお受け取りについて

- 1) 「宅配」の場合、店舗営業時間内にご利用店舗よりお届け致します。なお、配達時間は、宅配が混雑した場合や、商品によってはご希望時間を前後させて頂くか、お待ち頂く場合があります。手渡しを原則とし、ご不在時はご登録電話番号にご連絡をさせて頂き、再配達の手配を致します。
- 2) 「ご利用店舗でお受け取り」の場合、お受け取り時間にお受け取り願います。
- 3) お受け取りご指定日に商品をお受け取り頂けない場合は、ご利用店舗よりご利用者さまへご連絡の上、ご利用店舗にて該当商品を処分させていただきます。

6. 商品代金のお支払について

- 1) 「宅配」の場合、宅配時に商品と引き換えに現金でお支払い願います。別途訪問による代金回収は行っておりません。
- 2) 「ご利用店舗でお受け取り」の場合、お受け取り時に商品と引き換えに現金でお支払い願います。
- 3) 支払いを滞納された場合、不払い代金の請求・回収に要した諸経費を加算してお支払い願います。

7. 商品管理について

- 1) 商品ご注文頂いた後、ご利用店舗にて製造するため、消費期限は記載されておきませんが、当日中にお召し上がりください。また、諸事情により商品を保管する場合、保管方法につきましては、ご利用店舗にご確認願います。

8. 返品等について

- 1) 配達間違い、不良品等の場合には交換または該当する商品の代金を返金させていただきます。
- 2) ご利用者さま都合の返品は、一切お受付致しかねますので、予めご了承ください。
- 3) 返金額は該当する商品を上限とさせていただきます。

9. お届けの中止、商品の変更について

- 1) 商品が在庫切れとなった場合、注文受付時間内でも予告なく注文受付を終了させていただきます。
- 2) 不測の事態により商品又は原材料確保が困難な場合は、予告なく規格を一部変更してお届けする場合や中止する場合がございます。

10. 禁止事項等

登録希望者またはご利用者さまが下記内容のいずれかに該当する場合、ご利用を停止させていただきます。

- ① 事実と異なる内容を登録した場合。
- ② ご利用者さまが過去にご利用店舗またはその他の札幌海鮮丸店舗で不正利用があった場合。
- ③ ご利用者さまと電話連絡が取れない場合やお届先住所が不明で商品やご案内等が返却された場合。
- ④ 登録情報を不正使用した場合。
- ⑤ お支払いが滞った場合、またはそのおそれがあると判断した場合。
- ⑥ 他のご利用者さま、ご利用店舗、弊社に不利益もしくは、本サービスに支障をきたすおそれのある行為を行った場合。
- ⑦ 公序良俗に反する行為その他法令違反行為、またはそのおそれがある行為・言動があった場合。
- ⑧ 目的の如可に関わらず転売および営業目的に利用した場合。

1 1. サービスの停止

システム保守・障害や火災・地震等の天災、第三者による妨害行為、その他止むを得ない事情により、本サービスを一時停止または中断する必要があると判断した場合には、事前に通知する事無く本サービスを停止、または一時中断する場合があります。その際、本サービスが利用できないことによりご利用者さまに損害が生じた場合でも、弊社は一切の責任を負いません。

1 2. 担当店舗の閉店・移転

ご利用者さまのご利用店舗が閉店となった場合、閉店の事情の如可を問わず、本サービスを終了します。ご利用店舗の移転により、ご利用者さまの登録住所地がご利用店舗の配達可能エリア外となった場合も、移転の事情の如可を問わず同様と致します。

1 3. 本規約の改廃

弊社の判断において、予告なしに本規約またはその他のサービス内容を改定ないし廃止する場合があります。

1 4. 業務委託

弊社は、本サービスの実施に関して、以下の通り業務委託を行います。

- ①本サービスの実施にあたり、個人の特定、お買上商品の種類・内容、金額の計算、ご利用日の記録、残高ポイント計算、ポイント番付判定等をコンピュータで管理するため、システム運営を他社に業務委託しております
- ②業務委託の際は、個人情報の適正な管理運営を業務委託先と十分に審議し、安全かつ正確な情報管理を行います。
- ③本サービスの付帯サービスないしキャンペーンの実施のため、広告代理店、配送業者にお客様の住所、氏名、電話番号等を伝える場合があります。この場合、情報漏洩防止のため業務委託先に安全な情報管理を徹底するよう指導いたします。

1 5. その他

- 1) ご利用者さまによるご利用規約の違反により生じたご利用者さま、第三者の損害について、一切の責任を負いません。
- 2) 本規約は、ご利用者さまに事前の承諾を得ることなく、適切と判断する方法でお客様に通知することにより、本規約の内容を変更できるものと致します。
- 3) 本サービスに関するお問い合わせ、個人情報の開示に関するご請求は、ご利用店舗または下記の当社本部あてまでご連絡ください。

〒007-0868 北海道札幌市東区伏古8条3丁目6番23号

株式会社札幌海鮮丸 本部 TEL011-784-0430 (日・祝日を除く9時から17時)

株式会社 札幌海鮮丸

2020年9月2日改訂

《プライバシーポリシー》

ご利用者さまに札幌海鮮丸のシルバー会員制宅配サービス「海鮮丸ほがらか倶楽部」（以下「本サービス」）を円滑にご利用頂けるよう、個人情報をご提供いただき、これを取得致します。個人情報保護の重要性を認識し、個々の情報を大切に取扱うため、プライバシーポリシーを以下の様に定め、その履行に努めてまいります。

1. ご提供いただく個人情報

本サービスに必要な氏名、商品・メニューやご案内のお届け先住所、電話番号、性別、生年月日などの個人情報。またイベントやキャンペーンによっては、電子メールアドレスをお聞きする場合がございます。

2. 個人情報の取得等について

取得する個人情報（注文履歴等の情報含む）の利用目的は本サービス提供の他は下記の通りです。

- ① サービスに対するご意見やご感想の提供をお願いするため。
- ② 弊社及び担当店舗によるマーケティングおよび販売促進のため。
- ③ 定期的な情報の発送のため。
- ④ ご利用者さまに代行してご注文、ご注文内容の確認、変更手続きを行うため。
- ⑤ ご利用者さまからのお問い合わせに対して、弊社やご利用店舗、また業務委託企業が回答を行うため。
- ⑥ 「ポイント番付」のポイント提供・管理・運営のため。※「ポイント番付」につきましては、弊社が別途定めるポイント番付サービス規約の範囲内で適切な管理に努めてまいります。

3. 個人情報の第三者への提供

以下のいずれかに該当する場合を除き、ご利用者さまの個人情報を第三者に提供いたしません。

- ① ご利用者さま本人の同意がある場合。
- ② ご利用者さまへ商品に関する問合せの連絡や販促活動を行うために、業務委託企業及びご利用店舗に提供または共同利用する場合。※共同利用する個人情報は、弊社が保有しているすべてのご利用者さまの個人情報です。なお、各社には個人情報に関して適切な管理を行う様、契約により義務付け致します。
- ③ ご利用者さまの同意を得ることが困難であり、ご利用者さまの人命、財産保護のために必要がある場合。
- ④ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある、ご利用者さまの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。
- ⑤ その他法令等により開示、提供が必要な場合。※上記利用目的を変更する場合には、その内容をご利用者さまに、速やかに適切な方法で通知致します。

4. 個人情報の保護・管理について

- 1) 漏洩等の事態が生じない様、最大限の注意を払い保護・管理に努めます。
- 2) 情報紛失、破壊、改ざん及び漏洩等が起きぬよう、セキュリティ強化に努めてまいります。

5. その他

- 1) 個人情報の開示、確認、訂正、削除等を求められた場合は、当該請求がご利用者さま本人であることを確認後、速やかに対応致します。
- 2) 安心して本サービスをご利用頂ける様、プライバシーポリシーを適宜改定し、速やかに適切な方法で通知致します。
- 3) 個人情報保護に関する法律（個人情報保護法）をはじめ、その他関連法令・ガイドライン、社会的規範を遵守致します。
- 4) ご注文やお問い合わせのお電話は、内容を的確に且つ迅速に承るため、録音させて頂く場合があります。

株式会社 札幌海鮮丸 2012年2月1日